

## Kodeks etičnih standardov za vodenje postopkov izvensodnega reševanja potrošniških sporov skladno z določili Zakona o izvensodnem reševanju potrošniških sporov (ZIsRPS) in Pravilih izvajalca odvetnika Bojana Lakožiča

Ta kodeks vsebuje etična načela, po katerih se ravna izvajalec IRPS kot mediator ali arbiter v postopku reševanja potrošniških sporov. Vodilo pri razlagi in uporabi teh načel je spoštovanje temeljnih človekovih pravic in svoboščin, drugih ustavnih določb in veljavnih zakonskih in podzakonskih aktov.

### NEODVISNOST

Izvajalec IRPS pri svojem delu ravna neodvisno od navodil strank in njihovih pooblaščenecv. Plačilo izvajalcu IRPS ne sme biti odvisno od načina in vsebine rešitve potrošniškega spora. Izvajalec vzdržuje in varuje svojo neodvisnost in neodvisnost reševanja sporov tako, da ne dovoljuje nobenih ravnanj, ki bi lahko ogrozili njegovo neodvisnost. Izogiba se vsem dejavnosti, ki so nezdržljive z javnim zaupanjem v njegovo neodvisnost in nepristranost.

### NEPRISTRANSKOST IN KONFLIKT INTERESOV

Izvajalec IRPS rešuje potrošniške spore nepristransko in neodvisno od njegovih zasebnih interesov in javnih kritik ali zahtev. Njegova odločba temelji zgolj na skrbni presoji vseh dejstev in dokazov, zbranih kot procesno gradivo v postopku.

Odkloniti mora reševanje potrošniškega spora, v kolikor je s s stranko v razmerju soupravičenca, sozavezanca ali regresnega zavezanca, v kolikor je s stranko , njegovim zakonitim zastopnikom ali pooblaščenecm v krvnem sorodstvu v ravni vrsti do kateregakoli kolena, v sorodu v stranski vrsti do četrtega kolena ali ali v zakonu ali svaštvu do drugega kolena, ne glede na to ali je zakonska zveza prenehala ali ne, če je skrbnik, posvojitelj ali posvojenec stranke, njenega zakonitega zastopnika ali pooblaščenca ali če so podane druge okoliščine, ki vzbujajo dvom o njegovi nepristranskosti. Takoj ko izve izvajalec IRPS za okoliščine soupravičenstva, sozavezanstva ali regresnega zavezanstva s strankami ali za sorodstvene ali skrbniške oziroma posvojiteljske povezanosti s strankami, se mora izločiti iz postopka, takoj ko izve za druge okoliščine, ki vzbujajo dvom o njegovi nepristranskosti, pa mora te okoliščine razkriti strankam in predlagati svojo izločitev, postopek pa sme nadaljevati le ob izrecnem soglasju strank. V primeru svoje izločitve mora izvajalec IRPS poskrbeti, da bo reševanje potrošniškega spora prevzel drug ustrezen izvajalec IRPS skladno z določili ZIsRPS.

Izvajalec IRPS rešuje potrošniške spore ločeno in neodvisno od svoje odvetniške dejavnosti. Izvajalec IRPS kot odvetnik v času trajanja postopka IRPS in še eno leto po končanem postopku IRPS nobeni od strank potrošniškega spora ne bo nudil storitev pravne pomoči. V kolikor je izvajalec IRPS v zadnjih 5 letih pred prejemom pobude za začetek postopka IRPS nudil pravno pomoč katerikoli stranki potrošniškega spora, bo zavrnil svojo udeležbo v potrošniškem sporu kot izvajalec IRPS.

### USPOSOBLJENOST

Izvajalec IRPS stalno skrbi za izpopolnjevanje svoje strokovne usposobljenosti in dodatno vsestransko izobraževanje.

### ZAUPNOST

Izvajalec IRPS mora ohranjati zaupnost vseh informacij o vseh dejstvih za katere je izvedel tekom IRPS. Ta dejstva sme razkriti tretjim osebam le na podlagi dovoljenja strank ali če tako zahteva zakon.

### ODNOS DO STRANK

Izvajalec IRPS mora biti do strank spoštljiv, vljuden, varovati mora njihov ugled in dostojanstvo. Na razumljiv način jih mora poučiti o njihovih pravicah in dolžnostih v postopku, še posebej glede zavezujočega učinka morebitne sklenitve poravnave in glede zavezujočega učinka njegove odločbe.

## UGLED

Izvajalec s svojim vedenjem v postopku IRPS, kakor tudi s svojim vedenjem v zasebnem življenju varuje ugled funkcije, ki jo opravlja. Ta ugled varuje tudi s primerno skrbjo za svoj zunanji videz in videz svojih poslovnih prostorov.

## OBVEŠČANJE POTROŠNIKOV

Izvajalec IRPS zagotavlja na primeren način, ki ne pomeni njegovega reklamiranja, potrošnike o vseh okoliščinah, ki zadevajo njegovo usposobljenost, organiziranost, pristojnost in način delovanja, ki so relevantne za potrošnike v postopku varstvu njihovih pravic kot potrošnikov.

Maribor, 09.08.2017

Odvetnik Bojan Lakožič